

ПРИНЯТО:
на общем собрании
МДОУ д/с № 28 общеразвивающего вида
протокол № 1 от 05.08.2019 г.

СОГЛАСОВАНО:
председатель профсоюзной организации
МДОУ д/с № 28 общеразвивающего вида
 Т.А. Козлова

УТВЕРЖДЕНО:
заведующий МДОУ д/с № 28
общеразвивающего вида
И.А. Козлова
Приказ от 05.08.2019 г. № 28-д



**Порядок
обжалования неправомερных действий по привлечению
дополнительных финансовых средств
в МДОУ д/с № 28 общеразвивающего вида**

1. Общие положения

1.1. Порядок обжалования неправомерных действий по привлечению дополнительных финансовых средств МДОУ д/с № 28 общеразвивающего вида (далее – Порядок) разработан во исполнении подпункта «а» пункта 1 Перечня поручений Президента РФ по итогам совещания «Об итогах 2012/2013 учебного года и модернизации региональных систем общего образования» от 06 июня 2013 года ПР-1393; в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Настоящий Порядок определяет процедуру подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка неправомерных действий руководителей и работников образовательных учреждений, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) работников муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 28 общеразвивающего вида. Действие настоящего Порядка распространяется на жалобы, поданные с соблюдением требований Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также на жалобы на нарушение порядка предоставления муниципальных (государственных) услуг, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) муниципального учреждения, его руководителя и работников при предоставлении муниципальных (государственных) услуг.

2. Порядок подачи жалобы.

2.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в муниципальное дошкольное образовательное учреждение. Жалобы на решения, принятые руководителем муниципального дошкольного образовательного учреждения, подаются председателю комитета образования г.Узловая.

2.2. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 28 общеразвивающего вида, либо комитета образования г.Узловая, единого портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

3. Содержание жалобы.

3.1. Жалоба должна содержать:

3.1.1. Наименование учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (муниципальное дошкольное образовательное учреждение), должностного лица муниципального дошкольного образовательного учреждения, решения и действия (бездействие) которых обжалуются.

3.1.2. Фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю.

3.1.3. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) муниципального образовательного дошкольного учреждения, должностного лица муниципального дошкольного образовательного учреждения.

3.1.4. Доводы на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) муниципального дошкольного образовательного учреждения, должностного лица муниципального дошкольного образовательного учреждения. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

4. Результаты рассмотрения жалобы.

4.1. По результатам рассмотрения жалобы муниципальное дошкольное образовательное учреждение принимает одно из следующих решений:

4.1.1. Удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных муниципальным дошкольным образовательным учреждением опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тульской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах.